

ALGEMENE VOORWAARDEN

WORKSHOPS

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je afsluit met Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij), in het kader van het volgen van een workshop.

Door je in te schrijven voor een workshop (rechtstreeks of via een cadeaubon), verklaar je dat je deze algemene voorwaarden gelezen hebt en ermee akkoord gaat.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand zodra de deelnemer zich inschrijft via de website. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een e-mail met de betalingsgegevens. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling. Pas dan volgt een bevestigingsmail met ontvangst van betaling én deze algemene voorwaarden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangekochte tickets vanaf 1 mei 2024.

2. Inschrijvingen

2.1 Alle workshops worden georganiseerd onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij) behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de locatie van de workshop te wijzigen. Deelnemers worden hierover tijdig geïnformeerd.

2.3 Na inschrijving én betaling is jouw plaats definitief.

2.4 Per workshop is het aantal plaatsen beperkt. Er kunnen per sessie maximum 10 deelnemers inschrijven.

2.5 Indien je een factuur wenst voor de betaling van de workshop, kan je dit aanvragen via mail naar: baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com.

2.6 Door je in te schrijven, verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

WORKSHOPS

3. Annulering door deelnemer

Aan het annuleren van een workshop zijn kosten verbonden.

3.1 Je hebt het recht om binnen 14 dagen na aankoop van je ticket af te zien van je aankoop (herroepingsrecht), op voorwaarde dat de workshop nog niet heeft plaatsgevonden.

3.2 Wil je annuleren binnen deze termijn? Stuur dan binnen 14 dagen na aankoop een mail naar: baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com

3.3 Bij een geldige annulering ontvang je een waardebon van de Baasroodse Zuurdesembakkerij ter waarde van het aangekochte bedrag. Er worden geen geldterugbetalingen gedaan.

3.4 Annuleer je later? Dan gelden onderstaande voorwaarden:

- **Tot 14 dagen voor aanvang**: we rekenen een administratieve kost aan van €20 per ticket. Het resterende bedrag ontvang je als waardebon.
- **Tussen 5 en 14 dagen** voor aanvang: je verliest 50% van het betaalde bedrag. Het resterende deel krijg je in de vorm van een waardebon.
- **Binnen de laatste 5 dagen** of bij **no-show**: er is helaas geen vergoeding mogelijk.

3.5 Kan je zelf niet komen? Dan mag je wel iemand anders jouw plaats laten innemen. Laat dit tijdig weten via mail zodat we de naam kunnen aanpassen. Je deelname is overdraagbaar, maar de oorspronkelijke voorwaarden blijven gelden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

WORKSHOPS

4. Omboeken door deelnemer of ziekte

Lukt de geplande datum toch niet? In bepaalde gevallen kan je jouw plaats op de workshop verplaatsen, onder de volgende voorwaarden:

4.1 **Omboeken tot 14 dagen voor de workshop**

Wil je je workshop verplaatsen? Dat kan tot 14 dagen voor de start, tegen een kost van €15 per ticket.

4.2 **Laat omboeken** (tussen 7 en 14 dagen voor de workshop)

Tussen 7 en 14 dagen voor de workshop is omboeken enkel mogelijk tegen een kost van €20 per ticket.

4.3 **Omboeken binnen 7 dagen** voor de workshop

Binnen de laatste 7 dagen is omboeken niet meer mogelijk. Je mag wél iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. Geef de nieuwe naam op tijd door via mail.

Ziekte?

Bij ziekte geldt een uitzondering: met een geldig doktersattest kan er wel kosteloos omgeboekt worden. Zonder attest vervalt de mogelijkheid tot omboeken of vergoeding.



ALGEMENE VOORWAARDEN

WORKSHOPS

5. Annulering door Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij)

5.1 Baasroodse Zuurdesembakkerij behoudt zich het recht voor om een workshop op elk moment te annuleren. In dat geval wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig teruggestort. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op bijkomende schadevergoeding.

5.2 Een workshop gaat enkel door bij voldoende inschrijvingen (minimaal 6 deelnemers). Bij onvoldoende deelnemers behoudt Baasroodse Zuurdesembakkerij zich het recht voor de workshop te annuleren.

In dat geval word je ten laatste 3 dagen voor aanvang op de hoogte gebracht en wordt het inschrijvingsbedrag volledig terugbetaald.

5.3 Baasroodse Zuurdesembakkerij heeft het recht om tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum te wijzigen. Deelnemers worden hiervan via e-mail op de hoogte gebracht. Je hebt dan de mogelijkheid om, in overleg, kosteloos te verplaatsen of te annuleren.

5.4 Indien de docent ziek is, kan de workshop geannuleerd worden. In dat geval wordt de inschrijving kosteloos verplaatst naar een nieuwe datum, of – indien gewenst – geannuleerd. Het betaalde inschrijvingsgeld wordt dan volledig terugbetaald.



ALGEMENE VOORWAARDEN

WORKSHOPS

6. Aansprakelijkheid

6.1 Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij) is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens of naar aanleiding van de workshop.

6.2 Deelname aan de workshop is volledig op eigen risico. Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bevuilen of beschadigen van kleding of persoonlijke bezittingen tijdens de workshop.

7. Klachten

7.1 Heb je een klacht over de workshop? Laat het ons weten via mail op baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com. We bekijken je klacht zorgvuldig en zoeken samen naar een gepaste oplossing, indien ze gegrond blijkt.

7.2 Een klacht geeft geen recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

8. Overige bepalingen

8.1 Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij) behoudt zich het recht voor om de inhoud van workshops en/of prijzen op elk moment aan te passen.

8.2 Parkeerkosten en/of kosten voor openbaar vervoer (indien van toepassing) zijn steeds ten laste van de deelnemer.

8.3 Indien een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, behouden wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en ook voor toekomstige workshops uit te sluiten. In dit geval wordt het inschrijvingsgeld niet terugbetaald.

Bedankt om deze voorwaarden te respecteren — zo zorgen we samen voor een fijne workshopervaring voor iedereen.



TOT BINNENKORT IN HET ATELIER!

Gebruik van beeldmateriaal (foto's tijdens de workshop)

Tijdens de workshops kunnen er sfeerfoto's genomen worden. Deze kunnen gebruikt worden voor sociale media of promotionele doeleinden. Heb je daar bezwaar tegen? Laat het dan vooraf even weten.

Privacy

De persoonsgegevens die je verstrekt bij inschrijving worden enkel gebruikt voor administratie en communicatie rond de workshop. Ze worden niet gedeeld met derden. Zie ook onze privacyverklaring op de website.

**Bedankt voor je vertrouwen in de
Baasroodse Zuurdesembakkerij.
Wij kijken ernaar uit je te verwelkomen in
ons atelier vol geur, goesting en goed
gezelschap!**



 **Locatie:** Fabrieksstraat 12, 9200 Baasrode

 **E-mail**

baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com

 **Website**

www.rikdezuurdesembakker.be

Ambacht. Tijd. Smaak.